

## 4/20[土] 経営フォーラム2019

会場：パレスホテル立川 [14:00～19:00 受付開始 13:30～]

# ほめるは人のためならず 人を幸せにする人がもっとも幸せになる！



第一部 (内 90 分講演) 14:00～16:35 講師 西村 貴好氏

社員やスタッフが突然辞めてしまう。引き止めても無気力で、どこか諦めた様子。こっちまで気力が奪われてしまう。上司は部下の成長を願って厳しく指導するも、本人になかなか理解してもらえない…みなさまの会社ではこのようなことが起こっていませんか。

心の底から相手の良さを見出し、あらゆるものから価値を発見できる「ほめ達！」。目から鱗の講演をお楽しみください。

**西村氏プロフィール**  
1968年生まれ 一般社団法人日本ほめる達人協会 理事長

大阪府出身の「泣く子もほめる！」ほめる達人。ほめる効果を活用し、さまざまな企業の業績向上に貢献。おべんちゃらとも、おだてあげとも違う、目の前の小さな価値を見つけることを大切にし、短所も前向きにとらえる、ほめ上手の達人検定がじわりと人気と、朝日新聞の天声人語でも取り上げられた。「楽しいことしか伝わらない」をモットーに講演やセミナーは「あっという間」と好評。満足度は常に98%以上、2017年の講演回数は216回。一年間の延べ聴講者数は13,678名。

## 【著書】

『繁盛店の「ほめる」仕組み』(同文館出版)『ほめる生き方』(マガジンハウス)

『心を開く「ほめグセ」の魔法』(経済界)『泣く子もほめる！「ほめ達」の魔法』(経済界)『人に好かれる話し方 41』(三笠書房)など

## 【講演実績】

(株)ロッテリア、富士通㈱、武田薬品工業㈱、ミズノ㈱、(株)NTT ぷらら、(株)NTT データ、積水化学工業㈱、トステム㈱、東海旅客鉄道㈱、(株)みずほ銀行、三井住友信託銀行㈱、大阪市交通局、大分県職員研修所 他多数

## 【メディア登場】

NHK「首都圏ネットワーク」、日本テレビ「トリックハンター」「月曜から夜ふかし」「ZIP」、テレビ朝日「羽鳥慎一モーニングショー」、TBS「ビビッド」、テレビ東京「サキヨミジャン BANG!」他多数

## 詳細・お申込みはこちら

税理士法人 大石会計事務所

大石会計

検索

042-574-3900

東京都国立市東 1-4-20 イーストワン国立 2F

## 経営の楽しさ・喜び再発見 NEWS! 2019

会費 お一人様 8,000円  
定員 130名  
※定員になり次第締め切り

# スマイルプレス SMILEPRESS Vol.28

税理士法人 大石会計事務所

## 今月のメッセージ!



THANK YOU



## アブリス株式会社

代表取締役：安藤 康二さん  
住所：東京都渋谷区恵比寿西2丁目2-9 SUGAYA BLDG 3階  
業種：損害保険、生命保険代理店業務  
TEL : 03-5784-0506 | HP : <https://ablis.co.jp/>

損保4社、生保4社を取り扱う、  
恵比寿駅徒歩5分の保険代理店です。  
最近は台風の損害や、パワハラ・  
セクハラなどの労働問題に関する  
ご相談を多くいただきます。  
企業のリスク管理強化なら  
お任せください。



国立駅から徒歩5分！  
ソースが香るスパイシーな  
ハンバーグが  
やみつきになります！！  
焼き方もレアから選べますので、  
肉本来の味わいを  
ぜひご賞味ください！



## ハンバーグ Ich

店主：宮園 直文 さん  
住所：東京都国立市東1-15-1 吉村ビル2階  
業種：飲食店（ハンバーグとステーキのお店）  
TEL : 042-501-0410



# いい会社紹介!

土屋正子さん

東京都小金井市で  
地元の皆に愛される  
ステキな農家さん



小金井市梶野町で80年以上続いている畠があります。『地域の子どもたちにおいしい野菜を届けたい！！』をモットーに一年を通じて約60種類の野菜を生産しています。生産者である土屋さんは野菜が育っていくのを見守ることが楽しくてたまらないそうです。

近所のボランティアの方はここが大好きで、一緒になって作物を育てています。近所の子ども達も集まってきて、大人たちに見守られながら遊んでいる賑やかな様子は、昔懐かしい気持ちにさせてくれます。小学校の芋掘りや中学校の職場体験でも利用されている地域密着型です。

この畠ではおから、ぬかなどの有機肥料を使って、体にやさしい野菜を育てており、あまり耳にしたことのない『オータムポエム』



『紅菜苔』『フェイジョア』なども生産しています。そんな愛情一杯に育てられた野菜達は本当においしくて、卸売先のJAでも多くのお客様が心待ちにしています。土屋さんの畠の野菜は、JA東京むさしで待っています！



国立の言わずと知れた名店、バーン・キラオさんをご紹介します。国立駅から旭通りを2分ほど歩くと、ガラス張りの建物に『タイ料理』と書かれた看板。2階に上がれば、異国情緒あふれる雰囲気が広がります。タイ人スタッフの作る本格タイ料理は食べやすい味付けで初めての方も安心。愛好家も舌鼓を打つ美味しさです。



バーン・キラオさんの美味しさは国立界隈で有名な話。と思いきや、新宿で1店舗、下北沢にも1店舗が展開されていて、連日国立店以上の賑わいを見せています。人気の秘訣はその深い味わいと納得のボリューム。大人数でシェアすることで料理も楽しみながらお酒も進んでしまいます。



## 有限会社マルビー

代表取締役：土屋 健二さん  
業種：土木工事業  
住所：埼玉県飯能市大字原市場  
1005-12  
TEL：042-971-0606



有限会社マルビーさんは埼玉県飯能市を中心に、上下水道や舗装工事など15年以上にわたって数多くの工事実績を積み重ね、多くのお客様から信頼と高い評価を積み重ねてきました。

どんな現場であっても、ライフライン整備というとても大切な仕事に使命感を持って取り組み、「マルビーにやってもらってよかった」と思える仕事を目指していらっしゃいます。

大きくなかった会社ですが、だからこそ社員一人ひとりに与え

られた役割は大きく、ファミリーのようにお互いを助け合いながら人を活かして会社として成長されています。

社長にお話を伺ったところ、「うちの社員は人相が悪いけれど、腕は一流。そんな社員が常に働きやすい環境をつくるために自分も初心を忘れず一緒に頑張っていきます」とのこと。

これからも地域の『安心・安全』な暮らしに貢献できるよう社員一丸となって技術を磨き、品質向上に努め社会を支える縁の下の力持ちであり続けます！



## 所長コラム



「歴史は繰り返される」

生意気なのですが、わたしの愛車はドイツ車のメルセデスでございます。と言いましても、時には高速道路上でエンストを起こしたり、朝起きたらシャコタンになっていたりする少し手のかかる可愛いやつです。走行距離は間もなく10万キロになり、いま下取りに出してもきっと査定もつけられないですからこのまま乗り潰すつもりです。

わたしがこの車を買うために輸入車専門のディーラー最大手Y社に出かけて行ったのは7~8年前のことです。その2~3カ月前からパンフレットを見て気分は高まり、買いたい病は相当の重症になっていました。

少し贅沢な買い物に家内との交渉は難航するもどうにか乗り切り、夢にまで出てきた販売店行きです。こどもの様に期待感に胸を膨らませ意気揚々と当時の愛車日産グロリアでY社に出かけて行ったのです。

ところが、そのディーラーでは予想に反して、「いらっしゃいませ」もなければ「こんにちは」もありません。多少プレッシャーのかかる無言の対応には、事前期待が高かつただけに居場所を見失った気分でした。お客様の立場を抜きにしても、気にかけてほしい時に気にかけられないのはありがたくありません。

勇気を振り絞って、「ちょっと聞いてもいいですか？」と尋ねたところ、妙に丁寧な対応をしていただけたのには少しホッとしました。

しかし、わたしが欲しいと思っていた車種は納車までに3カ月以上要するとのこと。輸入車ユーザーにとっては別に珍しいことではないようですが、欲しい病にうなされたいたわたしは少し迷ってしまいました。

すると営業マンは、すぐに納車できる別の車種を勧めてきました。「こちらのキャデラックでしたらすぐに納車できますが…」。キャデラックといえばアメリカ車、わたしが欲しいのはドイツ車です。呆れた感性です。

こちらの期待に何ひとつ応えてくれないそのディーラーを出で、その足で別のメルセデス専門ディーラーに行きました。当たり前といえば当たり前なのですが、そこでは大歓迎してくれました。日野市にあるディーラーでしたが、たまたま対応してくれた営業マンは国立市担当で、わたしの自宅も乗っている車種も既に知っていたのです。初対面にもかかわらずこちらを知ってくれたのは嬉しいことでした。注文書をその場で書き、2週間後にはめでたく希望のメルセデスが納車となりました。

つい最近のことですが、知人が同じディーラーY社に行きました。あろうことか、知人はそこでわたしの時と似たような応対をされたそうです。そして同じく呆れて店を出て、その足で日野市にあるメルセデス専門ディーラーに行ったと聞きました。奇しくも、その知人はわたしと同じ店舗で同じ体験をしてしまったのです。

これは必然だったのではないか。たぶんわたしの時は別のスタッフが対応したと思うのですが歴史は繰り返されていたのです。すべての根源は企业文化にあると納得した出来事でした。